Удовлетворенность семьи образовательными услугами МБ ДОУ № 29

Содержание воспитательно-образовательной работы соответствует требованиям социального заказа, обеспечивает обогащенное развитие детей за счет реализуемых в ДОУ программ; большинство родителей положительно оценивают качество предоставляемых образовательных и просветительских услуг (100%); о достаточном качестве физкультурно-оздоровительных услуг высказались 85% опрошенных. 94 % родителей - готовы получать дополнительные услуги в детском саду.

С целью построения эффективного взаимодействия семьи и детского сада созданы следующие условия:

- о Социально-правовое построение всей работы основывается на федеральных, региональных, муниципальных нормативно-правовых документах, а также в соответствии с Уставом МБДОУ, договорами сотрудничества, регламентирующими и определяющими функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения;
- о Информационно-коммуникативные предоставление родителям возможности быть в курсе реализуемых программ, быть осведомленными в вопросах специфики образовательного процесса, достижений и проблем в развитии ребенка, безопасности его пребывания в ДОУ;
- о Перспективно-целевые наличие планов работы с семьями на ближайшую и дальнейшую перспективу, обеспечение прозрачности и доступности для педагогов и родителей в изучении данных планов, предоставление права родителям участвовать в разработке индивидуальных проектов, программ и выборе точек пересечения семьи и МБДОУ в интересах развития ребёнка.

При проведении анализа работы за 3 года можно считать работу МБ ДОУ за 2018-2021 учебные годы удовлетворительной. Это подтверждается и результатами анкетирования удовлетворенности родителей, проведенных в мае 2018-2019 учебного года, 2019 — 2020 учебного года, 2020 — 2021 учебного года.

Согласно анализу средний общий индекс удовлетворенности образовательным процессом законных представителей воспитанников составил за 3 года 97,4 %.

Приоритетное направление	Потребности и социальный заказ родителей (%)			Удовлетворенность работой ДОУ				
				и сотрудничеством с семьёй (%)				
	2019	2020	2021	ИТОГО	2019	2020	2021	итого
Социально-	88	88	92	89,3	89	91	94	91,3
коммуникативное								
развитие (речь и речевое								
общение, нравственно-								
патриотическое								
воспитание, ОБЖ, этикет)								
Познавательное развитие	86	90	90	88,7	88	92	90	90
(ознакомление с								
окружающим, экология,								
математическое развитие,								
развивающие								
конструктивные игры,								
готовность детей к школе								
и т.д.)								
Художественно-	90	92	94	92	90	92	96	92,7
эстетическое развитие								
(изобразительное								
искусство, художественно-								
речевое творчество,								
театрализованная								
деятельность,								
ритмопластика, творческое								
декоративное								
конструирование и т.д.)								
Физическое развитие	86	90	92	89	90	93	93	92
(физическая культура,								
ЗОЖ, плавание в бассейне,								
профилактика								
плоскостопия, соблюдение								
режима дня)								
Речевое развитие (развитие	88	90	90	89,3	84	90	90	88
речи, ознакомление с								
художественной								
литературой)								
Коррекционное	90	85	85	86,7	90	86	89	88,3
направление								
(специализированные								
занятия с учителем-								
логопедом, педагогом-								
психологом)			<u> </u>			<u> </u>		

Итого	88	89,2	90,5	89,2	88,5	90,7	92	97,4

Потребности субъектов образовательных отношений:

Потребности	создание современной развивающей среды в МБ ДОУ;
родителей	недостаточная готовность и включенность родителей в управление качеством образования детей;
	обеспечение индивидуального педагогического и медико-
	социального сопровождения для каждого воспитанника МБ ДОУ.
Потребности	обеспечение успешного освоения педагогических технологий;
педагогов	
	обеспечение условий для реализации потребности в трансляции опыта;
	обеспечение условий для повышения квалификации педагогов;
	обеспечение специалистов и педагогов необходимыми материалами и оборудованием для работы.
Потребности	развитие способностей и творческого потенциала каждого
детей	ребенка как субъекта отношений с самим собой, другими детьми, взрослыми и миром;
	формирование духовно — нравственных, социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;
	формирование потребности в здоровом образе жизни.

Вовлечение родителей в образовательный процесс ДОУ имеет огромное значение для успешной реализации образовательной Программы дошкольного образования ДОУ.

Основной целью взаимодействия с семьями воспитанников является создание единого пространства семья — детский сад, как пространства развития ребенка, в котором всем участникам образовательных отношений (детям, родителям, педагогам) будет комфортно, интересно, безопасно, полезно, благополучно.

Один из основных способов сотрудничества педагогов и родителей – это организация совместной деятельности, при реализации которой родители вовлекаются в деятельность, в том числе и управление дошкольного учреждения.

За период 2018-2021 г. родители воспитанников принимали активное участие в деятельности детского сада:

- На 40 % увеличилось количество родителей, активно участвующих в общих и групповых родительских собраниях. По инициативе Управляющего совета был реализован проект «Метеостанция», на территории учреждения высажены туи, ежегодно проводится благоустройство групповых участков, территории ДОУ.
- Родители принимают активное участие в планировании и организации предметно пространственной развивающей среды в группах.
- Родители являются не только участниками, но и инициаторами совместных проектов: по нравственно-патриотическому воспитанию «Ожившие странички истории», «Город глазами детей», «Герб моей семьи», экологическому воспитанию «Покормите птиц зимой», «Береги воду, тепло и свет это главный наш совет», основам безопасности жизнедеятельности «Безопасность на дороге» и др.
- На 32% возросло количество родителей, принимающих участие в совместных детско-родительских творческих и интеллектуальных конкурсах разного уровня.
- Заметно возросла заинтересованность родителей в непосредственном участии праздниках и развлечениях, организуемых в детском саду: «День Земли», «День победы», «День семьи, любви и верности», «День знаний», «Масленица» и др. Традиционным стало проведение Дня открытых дверей, на котором родители проводят утреннюю зарядку, режимные моменты, мастер-классы, подвижные игры для детей.
- Родители принимают активное участие во всех экологических мероприятиях ДОУ: субботниках, благотворительных и экологических акциях, конкурсах.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДОУ и семье педагогический коллектив активно сотрудничает с семьями воспитанников, осуществляет изучение социального заказа семьи к ДОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей воспитанников о качестве образовательного процесса.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что современные родители (законные представители) предъявляют высокие требования к качеству как образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг. Однако, результаты анкетирования родителей (законных представителей) констатируют наличие в ДОУ родителей (законных

представителей) с потребительским отношением к процессу образования, воспитания и развития их детей, с пассивным отношением к участию в интерактивных мероприятиях, в управлении ДОУ.